

Healthcare at Home
Österreich

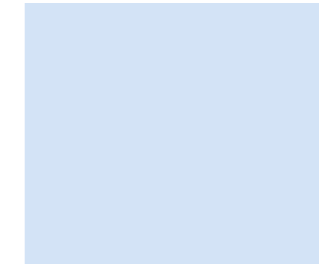
Wir bringen Gesundheit
nach Hause

Wie kann ich den HAE-Homecare-Service anfordern?

Bitte sprechen sie mit ihrem Arzt über die HAE-Therapiebegleitung und das Training zur Selbstverabreichung.

Weitere Informationen erhalten Sie direkt über unser Kundenservicecenter unter der kostenfreien Rufnummer:

02243 21209



**Healthcare at Home
Österreich**
Postfach 25
4303 Klosterneuburg

**Healthcare at Home
Kundenservice**
Tel 02243 21209
E-Mail info@healthcare-at-home.at

Mehr Informationen unter
www.healthcare-at-home.at

*Hereditäres Angioödem
Ihr HAE-Homecare-Service*



Healthcare at Home Österreich

Healthcare at Home (HaH) ist das Tochterunternehmen des gleichnamigen englischen Mutterkonzerns, dem Homecare-Spezialist und führenden Anbieter von qualifizierten Dienstleistungen im häuslichen Umfeld.

Was ist Homecare?

Homecare ist die Fortführung der ärztlich verordneten Therapie zu Hause. Diese wird ausschließlich durch examinierte Krankenschwestern und nach Zustimmung Ihres Arztes erfolgen.



Der HAE Homecare Service

HAE ist eine schwere Erkrankung die bei einer Schwellung z. B. im Halsbereich schnell lebensgefährlich werden kann. Der HAE-Homecare-Service bietet HAE-Erkrankten ein Training in der Selbstverabreichung eines HAE-Arzneimittels.

Durch das Training in der Selbstverabreichung bei Ihnen zu Hause, können Sie sich das Medikament in der Prophylaxe und/ oder Akuttherapie **schnell und wirkungsvoll** selbst verabreichen und so eine Attacke abmildern oder auch verhindern.

In enger Zusammenarbeit und in Abstimmung mit Ihrem behandelnden Arzt werden wir Sie langsam und sensibel an das Thema Selbstverabreichung heranführen und ihr **Vertrauen in Ihre eigenen Fähigkeiten aufbauen**. Dies macht Sie selbständiger und ermöglicht Ihnen eine bessere und unabhängige Alltagsplanung. Für diesen Service entstehen Ihnen selbstverständlich keine Kosten!

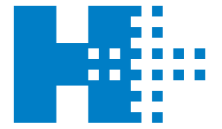
Wir bringen Gesundheit nach Hause.

Sie erhalten die Schulung an einem für Sie geeigneten Termin bei Ihnen zu Hause, am Arbeitsplatz oder an einem anderen Ort innerhalb Deutschlands.

Mit der auf HAE spezialisierten Pflegefachkraft können Sie in Ruhe alle **Fragen und Ängste besprechen**. Sie wird mit Ihnen und Ihren Bekannten oder Angehörigen die Zubereitung und Verabreichung sowie die Aufbewahrung des Medikamentes individuell so schulen, dass Sie in Zukunft eigenständig mit Ihrem Medikament umgehen können.

Auf Wunsch können wir Ihnen Ihr Medikament unter Einhaltung einer **TÜV-zertifizierten Kühlkette** auch gerne nach Hause liefern. Auch nach der Schulung bleibt die Pflegefachkraft weiter mit Ihnen in Verbindung und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Seite.

Kostenlose Service-Hotline: **02243 21209**



Vorteile für den Arzt

- Arbeitsentlastung/ Zeitersparnis
- Erhöhte Therapietreue
- Höhere Patientenzufriedenheit
- Nebenwirkungsmanagement
- Regelmäßiges Feedback über Therapieverlauf
- Verbessertes Serviceangebot für zufriedenerer Patienten

Vorteile für Sie als Patienten

Persönliche HAE-Fachpflegekraft

Unabhängig ob Sie die intravenöse Selbstverabreichung schon beherrschen oder erst erlernen möchten, kommt unsere HAE-Fachpflegekraft zu Ihnen nach Hause, und wird Sie rund um HAE und bei Fragen und Problemen zur intravenösen Selbstverabreichung zu unterstützen.

Vorteile für den Patienten

- Behandlung in der Umgebung der Wahl (zu Hause, Arbeitsplatz, Schule, Urlaub, Arztpraxis)
- TÜV-zertifizierte Belieferung
- Mehr Autonomie und Lebensqualität
- Zeit- und Kostenersparnis
- Sozialmedizinische Begleitung
- Regelmäßiger persönlicher Kontakt
- Entlastung für den Patienten, Familie und Angehörige

Unterstützung bei Reisen

Wir stellen Ihnen geeignete Transportbehälter für Ihre Medikamente zur Verfügung, helfen bei Regularien zu Flugreisen und finden für Sie im Bedarfsfall ein Therapiezentrum vor Ort.

Hilfe im Alltag

Das HAE-Homecare-Service-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite bei:

- Versorgung mit Pflegehilfsmitteln für die intravenöse Selbstverabreichung
- Schulung und Training von Freunden und Angehörigen
- Tipps und Tricks rund um HAE
- Kontakt und Austausch mit anderen Betroffenen
- Unterstützung in Sozialversicherungsfragen
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen
- Kontakt zu Selbsthilfevereinen und Rechtsberatungen
- Besprechen von Sorgen und Nöten in Ruhe mit einer neutralen Person

