

**Healthcare**  
Austria

[www.healthcare-austria.at](http://www.healthcare-austria.at)



COVID-19

**Wir sind vorbereitet!**



## Liebe Patienten und Patientinnen,

der Herbst beginnt und wie vorauszusehen war, steigen die Neuinfektionen mit Covid-19 deutlich an. Die gute Nachricht: Wir haben die Zeit genutzt, unser Hygienekonzept zu entwickeln und in der Praxis zu testen. Wir sind vorbereitet. Mit diesem Flyer informieren wir Sie noch einmal über unsere aktuellen Maßnahmen und Vorgehensweisen.

Grundsätzlich gilt, dass wir nicht nur zu Zeiten von Corona, sondern immer nach den höchsten Qualitäts- und Hygienestandards arbeiten. Infektionen waren schon immer eine Gefahrenquelle für viele der von uns betreuten Menschen und das neue Corona-Virus ist nur ein weiterer Keim, mit dem wir umgehen müssen. Unsere Fachkräfte besuchen regelmäßig Schulungen und Nachschulungen und die Einhaltung der Hygienevorschriften durch unser Personal wird immer wieder durch Doppelbesuche überwacht. Der Schutz unserer Patienten und unseres Personals steht für uns immer an oberster Stelle!

## Therapien seltener Krankheiten zu Hause durchführen. Entlastung und Flexibilität für Ihren Alltag.

- ✓ Injektions- und Infusionstherapien zu Hause umsetzen.
- ✓ Wir kümmern uns um alles – von der Beschaffung und dem fachgerechten Transport bis zur Verabreichung der Medikamente vor Ort.
- ✓ Keine dauernden Anreisen zu Praxen, Kliniken oder Zentren, keine langen Aufenthalte im Wartezimmer.
- ✓ Flexible Planung und Abstimmung auf Ihren beruflichen und privaten Zeitplan.
- ✓ Höhere Chance auf positiven Therapieverlauf dank zuverlässiger Umsetzung des Behandlungsplans mit weniger Aufwand und Kräfteinsatz.
- ✓ Mit unserem professionell geschulten Personal erhalten Sie und Ihr Arzt weitere kompetente Ansprechpartner.
- ✓ Ausschließliche Versorgung durch eigene Mitarbeiter – kein Zurückgreifen auf Pflegedienste!



## **Damit unsere Hygienestandards den Besonderheiten der Pandemie entsprechen, gelten für deren Dauer zudem die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:**

### **Keine Corona-Patienten in der Versorgung**

Wir versorgen grundsätzlich keine Corona-Patienten. Personal, das nebenbei in einer Klinik oder ähnlichen Einrichtung arbeitet, wird umgehend aus der Versorgung genommen, wenn dieses Kontakt mit Corona-Patienten hatte oder dieser auch nur droht. Auf diese Weise vermeiden wir weitere Ansteckungen mit möglichen Risiken für Folgepatienten.

### **Telefonische Abklärung vor Patientenbesuchen**

Unser Personal kontaktiert die Patienten vor dem Besuch und erfragt, ob sie unter grippeähnlichen Symptomen leiden bzw. unter angeordneter Quarantäne stehen. Ist dies nicht der Fall, kann die Infusion wie geplant stattfinden.

### **Kurzschulung während des Besuchs**

Wir klären Patienten zu Beginn unserer Besuche über einige grundlegende Vorsichtsmaßnahmen auf:

- ✓ Keine Berührung bei der Begrüßung/Verabschiedung (z. B. Händeschütteln)
- ✓ Die Versorgung erfolgt am besten alleine (z. B. ohne Anwesenheit von Angehörigen)
- ✓ Einhalten von 1,5 m Mindestabstand zueinander, wenn gerade keine körpernahen Leistungen erbracht werden

### **Zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen**

Unser Personal nutzt bereits vor dem Betreten der Wohnung ein Händedesinfektionsmittel, das auch gegen Corona-Viren wirksam ist. Nach Betreten werden die Hände gründlich gewaschen und erneut desinfiziert. Alle medizinischen Geräte und Arbeitstabletts reinigen wir nach jeder Benutzung mit desinfizierenden Tüchern.

## **Mund-Nasen-Schutz für Patienten und Pflegekräfte**

Bei allen patientennahen Tätigkeiten tragen unsere Pflegekräfte und unsere Patienten einen Mund-Nasen-Schutz. Dafür stellen wir unseren Patienten hochwertige, bei 95 °C waschbare Gesichtsmasken aus Baumwolle von der Firma Trigema® zur Verfügung. Zudem trägt unser Personal selbstverständlich eine Schutzschürze und Handschuhe.

## **Nicht sprechen bei körperlicher Nähe**

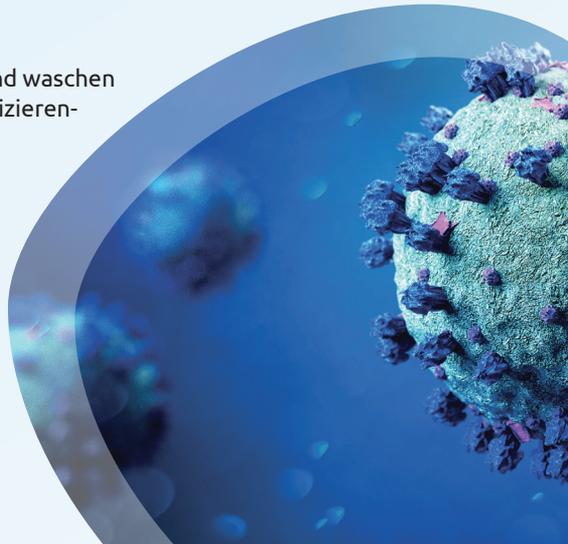
Wir empfehlen, Unterhaltungen zu pausieren, während körpernahe Dienstleistungen erbracht werden, und auch sonst nach Möglichkeit nicht zu reden, solange der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten wird.

## **Tägliche Wäsche unserer Arbeitskleidung**

Wir wechseln täglich unsere Dienstkleidung und waschen sie bei mind. 60 °C mit einem speziellen, desinfizierenden Waschmittel.

## **Interner Krisenstab**

Wir haben einen Corona-Krisenstab ins Leben gerufen, der uns im Alltag unterstützt und unsere Maßnahmen kontinuierlich evaluiert und verbessert.



## Healthcare Austria GmbH

Inkustraße 1-7 / Stg.4 / 1.Stock / Tür 2  
3400 Klosterneuburg

Kundenservice: +43 (0) 800 44 99 20  
Fax: +43 (0) 2243 21 209 13

E-Mail: kundenservice-at@united-healthcare.eu

Web: [www.healthcare-austria.at](http://www.healthcare-austria.at)



Mehr Informationen zur Heim-  
therapie in der Corona-Krise  
[https://united-healthcare.eu/at/  
blog/corona-wir-sind-fuer-sie-da](https://united-healthcare.eu/at/blog/corona-wir-sind-fuer-sie-da)

Österreichs erstes Heimtherapieunternehmen  
mit zertifiziertem Qualitätsmanagementsystem  
(inkl. Corona-Management) nach ISO 9001:2015.



**ISO 9001**

Zertifiziertes  
Qualitätsmanagementsystem

[www.tuev-sued.de/ms-zert](http://www.tuev-sued.de/ms-zert)