



Die Healthcare Deutschland GmbH ist der Pionier der Heiminfusionen und führender Anbieter hochwertigster klinischer Dienstleistungen im häuslichen Umfeld. Wir bieten bundesweit ein häusliches Betreuungs- und Servicekonzept speziell für chronisch kranke Patienten an, die im Rahmen einer Therapie Infusionen, Injektionen oder ein Training zur Selbstinjektion erhalten. Unsere umfassenden Dienstleistungskonzepte sind ganz darauf zugeschnitten, Patienten mit chronischen Erkrankungen häuslich zu betreuen und dort Hilfestellungen anzubieten. Für uns stehen dabei die Interessen der Patienten im Vordergrund.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in **Vollzeitanstellung** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von internen und externen Anfragen auf sämtlichen Kommunikationswegen
- Sicherstellung reibungsloser Abläufe im Tagesgeschäft (Projektentwicklung und Kundenbetreuung)
- Eintragung und Verarbeitung der Daten und Protokolle
- Erstellung von Statistiken und Analysen
- Fakturierung der Serviceleistungen

Ihr Profil /Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung in der Kundenkommunikation
- Gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- Logisches und analytisches Denken, auch bei komplexen Zusammenhängen
- Selbstständiges Arbeiten, strukturierte Denkweise und ein hoher Qualitätsanspruch an sich selbst
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das bieten wir:

- Eine faire Leistungsvergütung
- Die Möglichkeit, in einem wachsenden Unternehmen aktiv mit anzupacken und Dinge zu gestalten
- Und vor allem: Eine Aufgabe die Spaß macht, in einem Team, mit dem Sie gerne zusammenarbeiten werden!

Erfolg kommt dann, wenn du tust, was du liebst!

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem nächstmöglichen Startdatum: **bewerbung@united-healthcare.eu**

Sollten Sie vorab Fragen haben, dann nutzen Sie gerne unsere

Infoline: + 49 6201 845 028 -40 oder -42

Für weitere Infos zu unserem Unternehmen, bietet unsere Homepage interessante Einblicke: **<https://united-healthcare.eu>**

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter!