

## Liebe\*r Patient\*in,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Aus diesem Grund möchten wir Sie umfassend zur Datenverarbeitung im Rahmen dieses Patientenservice informieren.

### Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die **Healthcare Austria GmbH**, Inkustraße 1-7/4, 3400 Klosterneuburg, Tel: 0800 44 99 20, Mail: kundenservice-at@united-healthcare.eu

### Ansprechpartner für datenschutzrechtliche Fragen

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser **Datenschutzteam** (alternativ ggf. auch Kundenservice) unter **datenschutz@united-healthcare.eu** oder unter der oben angegebenen postalischen Anschrift sehr gerne zur Verfügung.

### Kontakt zum Beauftragten für den Datenschutz

Selbstverständlich können Sie sich auch an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden. Diesen erreichen Sie telefonisch unter +49 7141 – 97457-0, per E-Mail an dsb@deltamedsued.de oder unter der nachfolgenden Postadresse:

**DSB H+, c/o DeltaMed Süd GmbH & Co. KG**, Untere Gasse 9, 71642 Ludwigsburg, Deutschland.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen. In erster Linie handelt es sich dabei um die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Im Rahmen dieses Patientenservice verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erbringung des Therapievertrages sowie gegebenenfalls zum Zweck der Erbringung des Versorgungsauftrages und den im Rahmen der jeweiligen Verträge vereinbarten Dienstleistungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung, Rechtsgrundlage ist Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO.

### Speicherdauer

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe von gesetzlichen Vorgaben gelöscht. Wir löschen die Daten, sobald sie für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind, eine gegebene Einwilligung widerrufen wird oder sonstige Erlaubnisse entfallen.

Daten, die zum Beispiel aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen noch aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung noch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, werden gelöscht, sobald dies nicht mehr der Fall ist.

### Empfänger der personenbezogenen Daten

Die im Rahmen dieses Patientenservice verarbeiteten personenbezogenen Daten können auf Basis der von Ihnen erteilten Einwilligung an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Die behandelnden Ärzte / Ärztinnen bzw. die entsprechenden medizinischen Zentren, in denen Sie betreut werden
- Von Ihnen beauftragte Apotheken, die Sie mit Medikamenten und/oder Hilfsmitteln versorgen
- Kooperierende Partnerunternehmen, soweit dies erforderlich ist, um Sie bestmöglich und flächendeckend zu betreuen
- Angehörige oder sonstige Personen, wenn Sie uns hierzu ermächtigt haben
- Kunden der H+ des jeweiligen Unternehmens zu wissenschaftlichen, statistischen und pharmakökonomischen Zwecken. Bitte beachten Sie, dass dies jedoch ausschließlich in pseudonymisierter oder vorzugsweise in anonymisierter Form, sodass keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind, erfolgt
- Auftragsverarbeiter, etwa zur Pflege und Wartung unserer IT-Infrastruktur oder Erbringung sonstiger Servicedienstleistungen
- Prüfungsgesellschaften (z.B. TÜV Süd) im Rahmen unserer Qualitätssicherung

### Ihre Rechte im Datenschutz

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie folgende Betroffenenrechte:

- ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten und auf Kopie,
- ein Berichtigungsrecht, wenn wir falsche Daten über Sie verarbeiten,
- ein Recht auf Löschung, es sei denn, dass noch Ausnahmen greifen, warum wir die Daten noch speichern, also zum Beispiel Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen
- ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- ein jederzeitiges Recht, Einwilligungen in die Datenverarbeitung zu widerrufen,
- ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung im öffentlichen oder bei berechtigtem Interesse,
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit,
- ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie finden, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.