



Die Healthcare at Home Deutschland GmbH ist das deutsche Tochterunternehmen des britischen Homecare-Dienstleisters Healthcare at Home Ltd., einem der europaweit führenden Serviceunternehmen im Homecare-Bereich. Wir bieten bundesweit ein häusliches Betreuungs- und Servicekonzept speziell für chronisch kranke Patienten an, die im Rahmen einer Therapie Infusionen, Injektionen oder ein Training zur Selbstinjektion erhalten. Des Weiteren unterstützen wir die pharmazeutische Industrie bei der Gewinnung von studienrelevanten Daten für die Versorgungsforschung & Nutzenbewertung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeitanstellung** einen:

IT Mitarbeiter Helpdesk (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten alle eingehenden IT-technischen Anfragen und unterstützen bei Anwendungsfragen und Fehlerbehebungen sowie bei Installation und Konfiguration von Clients und Serversystemen
- Sie sind zuständig für die Beschaffung von IT Equipment sowie für Wartungs- und Mobilfunkverträge
- Sie führen Fehler-/Ursachen Analysen durch und wirken aktiv bei der Ideenentwicklung zur Verbesserung der IT Prozesse mit

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und / oder idealerweise praktische Erfahrungen im IT-Bereich
- Sie sind ein engagierter Berufseinsteiger, Quereinsteiger oder Wiedereinsteiger
- Sie können mit Kunden persönlich, wie auch telefonisch, professionell und lösungsorientiert umgehen
- Sie schätzen eigenverantwortliche Projekt- und Teamarbeit
- Idealerweise bringen Sie gute Englischkenntnisse mit

Das bieten wir:

- Einen attraktiven Arbeitsplatz und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, in einem wachsenden Unternehmen aktiv mit anzupacken und Dinge zu gestalten
- Eine Aufgabe die Spaß macht, in einem Team, mit dem Sie gerne zusammenarbeiten werden!

Wenn Sie Ihre Zukunft bei einem Dienstleister im Gesundheitswesen sehen, dann seien Sie dabei und werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem nächstmöglichen Startdatum: [bewerbung@hah.de.com](mailto:bewerbung@hah.de)

Sollten Sie vorab Fragen haben, dann nutzen Sie gerne unsere
Infoline: + 49 6201 845 028- 40 oder -42

Für weitere Infos zu unserem Unternehmen, bietet unsere Homepage interessante Einblicke: www.healthcare-at-home.de

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter!